

Aviso de Privacidade

Quem Somos

WORKLIFE, coleta seus dados pessoais de acordo com este Aviso de Privacidade e em conformidade com as legislações de proteção de dados relevantes, em especial o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (“RGPD”) e a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto (“Lei de Execução”). Este Aviso fornece as informações necessárias sobre seus direitos e obrigações e explica como, por que e quando tratamos seus dados pessoais.

Informações que coletamos

A worklife trata suas informações pessoais para cumprir nossas obrigações legais contratuais e fornecer-lhe nossos produtos e serviços. Nunca coletaremos dados pessoais desnecessários de você e não trataremos suas informações de quaisquer outras formas que não as especificadas neste Aviso.

Os dados pessoais que coletamos são:

- Nome
- Data de nascimento
- Endereço residencial
- E-mail pessoal
- E-mail profissional
- Número de telefone celular
- Número de segurança social
- Número da carteira de motorista
- Dados sensíveis (*ou seja, informações de saúde/médicas, detalhes sobre religião, opção sexual etc.*)

Coletamos informações das maneiras abaixo:

- **Formulários Online:** Coletamos dados pessoais por meio de formulários disponíveis em nosso site, como ao solicitar informações, inscrever-se em newsletters ou realizar cadastros para eventos.
- **Cookies e Tecnologias Semelhantes:** Utilizamos cookies e outras tecnologias de rastreamento para coletar dados sobre como você interage com nosso site, permitindo que melhoremos sua experiência e ofereçamos conteúdo personalizado.
- **Interações Diretas:** Coletamos informações durante interações diretas, como conversas por telefone, e-mails, ou em reuniões presenciais, quando você compartilha dados pessoais ou solicita informações.
- **Redes Sociais:** Coletamos informações que você fornece ao interagir conosco em nossas redes sociais, como comentários, mensagens ou compartilhamentos.

Como usamos seus dados pessoais

Nós levamos sua privacidade muito a sério e nunca divulgaremos, compartilharemos ou venderemos seus dados sem o seu consentimento, a menos que seja necessário fazê-lo por lei. Nós mantemos seus dados pelo período necessário para que possamos atingir a(s) finalidade(s) especificada(s) neste Aviso. Se você consentiu em receber nossas ofertas promocionais e marketing, poderá revogar este consentimento a qualquer momento. ***As finalidades e as razões para o tratamento de seus dados pessoais estão detalhadas abaixo:***

- **Execução de obrigações contratuais:** Os dados pessoais podem ser utilizados para executar os termos do contrato, como entrega de produtos ou prestação de serviços. ***Exemplo:*** Coletamos seus dados pessoais para a execução de um contrato ou fornecer um serviço e para garantir que os pedidos sejam concluídos e possam ser enviados para o seu endereço.
- **Legítimo interesse** para o tratamento de dados pessoais é uma das opções previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e se encontra no artigo 7º, inciso IX. Esta base permite que os dados pessoais sejam tratados, desde que algumas condições sejam atendidas.

Seus Direitos

Você tem o direito de acessar qualquer informação pessoal que nós tratamos a seu respeito, e pode também solicitar informações sobre:

- Quais dados pessoais temos sobre você
- As finalidades do tratamento
- As categorias de dados pessoais em causa
- Os destinatários a quem os dados pessoais foram/serão divulgados
- Quanto tempo pretendemos armazenar seus dados pessoais
- Se não coletamos os dados diretamente de você, informações sobre a fonte

Se você acredita que temos quaisquer dados incompletos ou imprecisos sobre você, você tem o direito de nos pedir para corrigir e/ou completar as informações e nos esforçaremos para fazê-lo o mais rapidamente possível, a menos que haja uma razão válida para não fazê-lo. Caso ocorra esta última situação você será devidamente notificado.

Você também tem o direito de solicitar o apagamento de seus dados pessoais ou de restringir o tratamento (*quando aplicável*) de acordo com a legislação de proteção de dados, bem como o direito de se opor a qualquer marketing direto. Quando aplicável, você tem o direito à portabilidade de dados de suas informações e o direito de ser informado sobre qualquer tomada de decisão automatizada que possamos usar.

Se recebermos uma solicitação sua para exercer qualquer um dos direitos acima, podemos pedir que você confirme sua identidade antes de agirmos com base em sua solicitação. Esta confirmação é necessária para garantirmos que seus dados estão protegidos e são mantidos em segurança.

Compartilhando e divulgando suas informações pessoais

Valorizamos a sua privacidade e não compartilhamos ou divulgamos seus dados pessoais. As exceções a essa regra ocorrem apenas para os fins especificados neste Aviso de Privacidade ou quando somos legalmente obrigados a fazê-lo. Seu controle e segurança das informações são nossa prioridade.

Medidas de Salvaguarda

Nós levamos sua privacidade a sério e tomamos todas as medidas e precauções razoáveis para proteger seus dados pessoais. Trabalhamos para protegê-lo, e aos seus dados pessoais, contra acesso não autorizado, alteração acidental ou ilícita, divulgação ou destruição de seus dados pessoais, e temos várias camadas de medidas de segurança em vigor.

Você não é obrigado a fornecer seus dados pessoais para nós. No entanto, como essas informações são necessárias para **[nós fornecermos nossos serviços/entregar seus produtos/interesses legítimos]**, não seremos capazes de oferecer alguns/todos os nossos serviços sem seus dados.

Interesses Legítimos

Como observado na seção *“Como usamos seus dados pessoais”* deste Aviso, ocasionalmente tratamos seus dados pessoais sob a base legal dos interesses legítimos. Nesse caso, realizamos uma avaliação completa dos interesses legítimos (LIA) para garantir que pesamos seus interesses e qualquer risco que nosso interesse legítimo pode representar aos seus próprios interesses, garantindo que eles sejam proporcionais e apropriados.

Por quanto tempo mantemos seus dados

Nós mantemos seus dados pessoais apenas pelo tempo que for necessário para que nossas finalidades sejam atingidas, e temos rigorosas políticas de revisão e retenção em vigor para cumprir essas obrigações. Somos obrigados pela lei tributária de Portugal a manter seus dados pessoais básicos (*nome, endereço, detalhes de contato*) por um mínimo de X anos, sendo que após tal período seus dados serão apagados.

Quando você nos der seu consentimento para que utilizemos seus dados para marketing direto, manteremos esses dados até que você exerça seu direito de oposição e/ou retire seu consentimento.

Dados de categorias especiais

Devido aos produtos, serviços ou tratamentos que oferecemos, nós precisamos tratar dados pessoais sensíveis sobre você, para **[inserir razões que dados de categorias especiais são necessários]**. Quando coletarmos tais informações, apenas solicitaremos e trataremos o mínimo necessário para a finalidade especificada e identificaremos uma base legal compatível para fazê-lo.

Direito de fazer uma reclamação à Autoridade de Controle

A **WORKLIFE**, apenas trata seus dados pessoais em conformidade com este Aviso de Privacidade e de acordo com a legislação de proteção de dados relevante. Se, no entanto, você deseja fazer uma reclamação sobre nossas atividades de tratamento em relação aos seus dados pessoais ou estiver

insatisfeito com a forma como lidamos com suas informações, você tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de controle responsável, conforme abaixo

Edson Leandro

96354-8282

e-mail: privacidade@worklifemed.br